

## 令和2年度 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ララスマイル 事業：放課後等デイサービス 公表日：令和2年11月 保護者等数：51 回収率：80%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか。	37	3	1	0	屋外での活動スペースがもっとあるとありがたい。	屋外で遊ぶことは子どもたちにとって嬉しいひと時です。屋外スペースだけでなく、近くの公園等でも遊ぶ機会を作っていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適正ですか。	36	4	0	1	子供多くて職員が大変なのは？と心配している。（感謝の気持ちで）	多く方がご利用されていますが、できる限り希望される支援が提供できるように、必要な職員数の配置と支援方法の工夫を行っています。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	39	1	0	1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	39	1	0	1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	40	0	0	1		
	6 個々の状況や特性に応じた活動をとおして、支援が提供されていますか。	38	2	0	1		
	7 他機関との連携や交流活動、ボランティアの受け入れ、外出行事等、地域交流する機会がありますか。	26	11	1	3	公園など外出する時は事前に教えて欲しい	申し訳ありませんでした。天候等の状況から当日に外出を決定することもありましたので、今後は外出予定を事前にお知らせしたいと思います。
保護者への説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1	1	1		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	35	4	1	1		
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	38	2	0	1		
	11 苦情があった場合に迅速、適切に対応していますか。	33	5	0	3		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報交換のための配慮がなされていますか。	36	4	0	1		
	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	36	2	2	1		
	14	個人情報に十分注意していますか。	38	3	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	37	3	0	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	36	4	0	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	6	2	0	楽しみにしているとはいえませんが、学び場と考えているのでいいと思う。	療育支援の提供にあたり、自由遊びの時間が少ないこともあります。様々な活動が楽しいと感じてもらえるよう工夫していきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	36	5	0	0		

\*この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。